BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada bank devisa, dalam kegiatannya sehari-hari tidak terlepas dari transaksi perbankan internasional. Transaksi ini meliputi transaksi ekspor, impor dan pengiriman uang. Transaksi ini memberikan pendapatan yang besar bagi bank, bahkan merupakan sumber pendapatan utama (fee based income) bagi suatu bank. Selain sumber pendapatan suatu bank, transaksi ini juga mengandung resiko yang besar. Jika salah dalam menjalankannya akan menimbulkan kerugian antara lain denda ataupun sanksi perbankan. Selain itu, jika salah dalam mengatur strategi, bisa menurunkan jumlah transaksi sehingga akan mengurangi pendapatan.

Untuk menghadapi persaingan dan menjalankan transaksi yang penuh resiko diperlukan suatu strategi dan kehati-hatian dalam menjalankan transaksi ini dan juga dituntut untuk efisiensi biaya operasional dan pelayanan yang baik dan cepat.

Manajemen puncak menghadapi kendala untuk mengambil keputusan dan perencanaan strategis untuk peningkatan transaksi perbankan internasional karena kesulitan untuk mendapatkan informasi yang mendukung untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategis tersebut. Untuk itu, informasi yang informatif, cepat dan jelas daripada transaksi dan biaya operasional yang dijalankan pada transaksi perbankan internasional penting untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategis.

Untuk mendukung informasi yang cepat dan akurat dibutuhkan suatu sistem informasi. Sistem Informasi Eksekutif sudah banyak digunakan perusahaan-perusahaan besar untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategis suatu perusahaan. Dalam Sistem Informasi Eksekutif terdapat informasi kinerja perusahaan dari waktu ke waktu yang menjadi dasar bagi manajemen puncak dalam pengambilan keputusan dan perencanaan strategis.

Dalam industri perbankan, Sistem Informasi Eksekutif (SIE) merupakan sistem yang paling cocok untuk manajemen puncak yang mana informasi di dalamnya

merupakan data yang informatif dan dapat disajikan dengan cepat untuk mendukung para eksekutif untuk mengambil keputusan dan membuat strategi.

1.2 Pokok Permasalahan

Yang menjadi pokok permasalahan adalah data-data informatif yang dilaporkan ke tingkat eksekutif masih dilakukan secara manual. Pembuatan laporan secara manual memakan waktu yang lama, kadang-kadang tidak sesuai dengan keinginan pihak manajemen sehingga harus diubah berulang-ulang.

Karena dikerjakan secara manual, maka bisa terjadi kekeliruan dalam merekap laporan tersebut ke eksekutif .

Laporan yang dibuat, biasanya dibuat pada akhir bulan dan akhir tahun sehingga juka eksekutif memerlukan data tersebut bukan pada periode tersebut diatas tidak dapat dipenuhi dalam waktu cepat.

Pengambilan keputusan harus dilakukan secepat mungkin karena persaingan bisnis terus berjalan. Laporan harus bisa disesuaikan dengan kebutuhan eksekutif sebagai pengguna laporan tersebut untuk pengambilan keputusan. Data yang terbaru harus selalu siap sehingga kapanpun eksekutif membutuhkan informasi tersebut, data tersebut siap diolah.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan daripada penulisan tesis ini adalah ingin membuat Sistem Informasi Eksekutif untuk kegiatan transaksi perbankan internasional yang meliputi transaksi Kredit Berdokumen atau L/C *(Letter of Credit)*, Transaksi Ekspor, Penerimaan/Pengiriman Uang *(Outgoing/Incoming Transfer)*.

1.3.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan daripada penulisan ini adalah agar eksekutif dapat cepat mendapatkan informasi yang dibutuhkan sehingga pengambilan keputusan ataupun perencanaan strategis dapat dilakukan lebih cepat.

Tersedianya data yang informatif yang akurat kapanpun dibutuhkan sehingga eksekutif mudah menganalisa data tersebut dan dapat mengambil keputusan secepatnya.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas dalam penulisan tesis ini adalah pembuatan Sistem Informasi Eksekutif untuk kegiatan transaksi perbankan internasional yang meliputi transaksi Kredit Berdokumen, Transaksi Ekspor, Penerimaan/Pengiriman.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan tesis ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yaitu:

- **Bab 1, Pendahuluan,**
  Bab ini menjelaskan latar belakang daripada penulisan tesis ini, pokok permasalahan yang ada dan perumusan permasalahannya, tujuan dan manfaat, ruang lingkup pembahasan dan sistematika dalam penulisan tesis ini.

- **Bab 2, Landasan Teori**
  Bab ini dibahas teori-teori yang menjadi landasan daripada topik dalam penulisan tesis ini. Pada bab ini dibahas juga alat bantu (tools) yang digunakan.

- **Bab 3, Perancangan Sistem Informasi Eksekutif**
  Bab 3 menjelaskan obyek penelitian, latar belakang perusahaan, perancangan prototipe Sistem Informasi Eksekutif, pengumpulan data dan penggunaan alat bantu Borland Delphi.
- **Bab 4, Prototipe dan Evaluasi Sistem Informasi Eksekutif**
  Bab ini membahas hasil yang dicapai daripada penulisan topik ini, meliputi desain Sistem Informasi Eksekutif, evaluasi Sistem Informasi Eksekutif yang dirancang.

- **Bab 5, Kesimpulan dan Saran**

Bab ini merupakan bagian terakhir, berisi kesimpulan daripada Sistem Informasi Eksekutif, manfaat dan evaluasi sistem yang dirancang secara global. Penulis memberikan saran-saran untuk menunjang kebutuhan proyek penelitian ini.